Abstract – Travail de diplôme

Le Brown-Out en Milieu Pré-Hospitalier : Impact sur la Qualité de Vie au Travail et Stratégies d'Intervention

Romain Pinot, AMB 22-25, déposé à l'Ecole supérieur medi | Centre de formation médicale | Soins ambulanciers ES en vue de l'obtention du diplôme d'ambulancier-ère ES

Lieu de pratique professionnelle : SK AMBULANCES SA

Le bien-être au travail constitue une préoccupation majeure dans de nombreux secteurs professionnels, notamment dans le domaine pré hospitalier, où les professionnels font face régulièrement à des niveaux de stress élevés. Parmi les répercussions de ce stress, un phénomène émergent et souvent négligé, appelé le Brown-out, se distingue, parfois occulté par le burnout. Cela peut avoir un impact direct non seulement sur les performances au travail mais également la qualité de vie au travail.

Chez les professionnels du secteur pré hospitalier d'un service d'ambulance, comment la perception du sens au travail et l'impact du Brown-out influencent-ils la qualité de vie au travail, et quelles interventions pourraient contribuer à améliorer cette situation ?

Ce travail explore le phénomène de brown-out dans le secteur pré-hospitalier, particulièrement parmi les professionnels des services d'ambulance, où le stress et la perte de sens au travail représentent des enjeux cruciaux. Contrairement au burnout, qui résulte de la surcharge de travail et du stress intense, le brown-out se caractérise par une perte de sens et de motivation, souvent déclenchée par des tâches perçues comme inutiles ou dénuées de sens. Ce phénomène, encore peu étudié dans le domaine pré-hospitalier, représente un risque pour la santé psychologique des professionnels, susceptible d'altérer leur engagement et leur performance au travail. À travers une revue théorique et des entretiens semi-dirigés, cette recherche examine comment cette forme de désengagement professionnel affecte la qualité de vie au travail des ambulanciers. Les données recueillies ont été analysées selon le modèle SWOT, permettant de catégoriser les points forts, faiblesses, opportunités, et menaces perçus par les participants dans l'exercice de leur métier.

Les résultats montrent que le manque de sens au travail, amplifié par des tâches perçues comme peu significatives ou des directives déconnectées de la réalité terrain, contribue à la démotivation et au désengagement des ambulanciers. Pour atténuer ces effets, plusieurs pistes de solutions sont proposées, telles que la mise en place d'un Buddy System pour renforcer le soutien entre collègues, la promotion de la communication non violente pour gérer les conflits internes, et le renforcement des ressources en gestion des ressources humaines pour détecter et prévenir les signes de brown-out.

En conclusion, ce travail vise à enrichir la compréhension du brown-out et à offrir des pistes d'action concrètes pour favoriser un environnement de travail plus sain et épanouissant dans le secteur des soins d'urgence. Ces interventions pourraient constituer des leviers essentiels pour améliorer la qualité de vie au travail dans le secteur pré-hospitalier et prévenir les risques psychosociaux liés au brown-out.

« Keywords » : Brown-out, Sens au travail, Perte de sens au travail, Bore out

Berne, 6 novembre 2024