Abstract zur Diplomarbeit

Übernahmerapport im Rettungsdienst

Naomi Frey, RS 22 - 25B, Eingereicht zur Diplomerreichung als Rettungssanitäter:in HF an der Höheren Fachschule medi | Zentrum für medizinische Bildung | Rettungssanität

Praktikumsbetrieb: Ambulanz Region Biel AG

Einleitung

Eine Patientenübernahme ist etwas alltägliches. Eine Übergabe kann durch verschiedene Partnerorganisationen stattfinden und die Patientenübergaben sind unterschiedlich informativ. Wenn die Struktur fehlt, können rasch wichtige Informationen verloren gehen. Einen Einsatz von Rapporthilfsmitteln könnte dies verhindern.

Ziele und Fragestellung

Die Diplomarbeit hat als Ziel aufzuzeigen, wie ein gut strukturierter Übergaberapport abläuft und wie Fehlerquellen bei der Patientenübernahme minimiert werden können. Ein weiteres Ziel ist es, die Ergebnisse in Form einer Checkliste darzustellen, damit sie zur Übernahme von Patienten verwendet werden kann.

- Was ist grundlegend bei einem Übergaberapport zu beachten?
- Wie gestaltet sich ein Rapport?
- Wo gehen am meisten Informationen verloren beim Patientenübergaberapport?
- Welche Hilfsmittel gibt es für einen strukturierten Rapport?

Methodik / Material

Die Literaturrecherche wurde auf Google Scholar, Swissconsortium und SpringerLink gemacht. Einzelne Recherchen wurden auf Pubmed durchgeführt. Die Eingabe in die Datenbank ist erfolgreich, wenn man nach «strukturierte Patientenübergabe» oder «Fehlerquellen bei der Patientenübergabe» sucht.

Ergebnisse, Auseinandersetzung mit der Theorie

Wenn man sich bewusst ist, zu welchen Zeitpunkten, während dem Rapportieren Informationen verloren gehen, kann man dem entgegenwirken. Alle Übergabehilfsmittel haben Vor- und Nachteile. Grundsätzlich ist eine strukturierte Vorgehensweise wichtig. Auch kann das in der Diplomarbeit erstellte Protokoll eine Unterstützung bei der Patientenübernahme sein.

Diskussion & Schlussfolgerungen

Durch viele Informationen bei einer Übernahme kann es sein, dass man sich nicht alles merken kann. Dies ist menschlich und wichtig zu wissen, damit man gezielt Ressourcen einsetzen kann. Informationen können gezielt gesammelt werden, indem man sich ein Übergabeschema angewöhnt. Dies kann somit auch bei der Patientenübernahme von grossem Nutzen sein.