Abstract zur Diplomarbeit

Nicht prüfungsrelevant aber praxisrelevant
Auftrittskompetenz im Rettungsdienst

Sahra Jäggi, RS 23 – 26B, Eingereicht zur Diplomerreichung als Rettungssanitäterin HF an der Höheren Fachschule medi | Zentrum für medizinische Bildung | Rettungssanität

Praktikumsbetrieb: Rettung Aargau West

Einleitung

Im Einsatzalltag sind das fachliche Wissen und die technischen Fähigkeiten unabdingbar. Doch damit ein Einsatz erfolgreich sein kann braucht es mehr. Insbesondere die Auftrittskompetenz implementiert viele dieser, im Rettungsdienst relevanten, überfachlichen Kompetenzen. Doch was ist damit überhaupt gemeint und wie kann das im rettungsdienstlichen Alltag gefördert werden?

Ziele und Fragestellung

Ziel dieser Arbeit ist es, die Auftrittskompetenz im Kontext des Rettungsdienstes näher zu beleuchten und aufzuzeigen, wie diese Kompetenz gezielt gestärkt werden kann.

- Was beinhaltet eine wirkungsvolle Auftrittskompetenz von Rettungskräften?
- Welchen Einfluss hat die Auftrittskompetenz auf das Einsatzgeschehen?
- Wie kann die Auftrittskompetenz von Rettungssanitäterinnen und Rettungssanitätern gezielt gefördert und weiterentwickelt werden?

Methodik / Material

Das Thema wurde primär anhand von Literaturrecherche erarbeitet. Es wurden einige Fachbücher und Publikationen aus dem innerklinischen Setting und dem Polizeidienst verwendet. Für den differenzierten Transfer und fachliche Einschätzung wurde ergänzend ein Experteninterview durchgeführt.

Ergebnisse, Auseinandersetzung mit der Theorie

Die Literatur bestätigt im Allgemeinen, die hohe Relevanz der überfachlichen Kompetenzen im Rettungsdienst. Die Auftrittskompetenz impliziert einige der wichtigsten im präklinischen Setting und ist daher für die Handlungssicherheit und Vertrauensebene unabdingbar. Mithilfe von gezieltem Simulationstraining, einer institutionalisierten Feedbackkultur und der Stärkung der Selbstreflexion lassen sich diese Kompetenzen fördern.

Diskussion & Schlussfolgerungen

Der Begriff Auftrittskompetenz ist nicht allgemeingültig definiert, was die gezielte Literaturrecherche erschwerte. Erkenntnisse und Lösungsansätze wurden vor allem aus dem innerklinischen Setting, dem Polizeidienst und der Aviatik abgeleitet. Die Relevanz des Themas ist hoch, doch in der Ausbildung bislang wenig gewichtet. Die Ressourcen sind vorhanden, müssten jedoch gezielter genutzt werden.