Abstract zur Diplomarbeit

Wenn Worte Leben retten

Die Bedeutung von Struktur und Human Factors im präklinischen Übergaberapport

Tobias Steiner, RS 23 – 26A, Eingereicht zur Diplomerreichung als Rettungssanitäter:in HF an der Höheren Fachschule medi | Zentrum für medizinische Bildung | Rettungssanität

Praktikumsbetrieb: Rettungsdienst Spitäler fmi AG

Einleitung

Die mündliche Patientenübergabe zwischen Rettungsdienst und dem medizinisch weiterbehandelnden Team ist eine entscheidende Schnittstelle in der Rettungskette. Sie beeinflusst die Kontinuität und Sicherheit der Patientenversorgung wesentlich. Unstrukturierte Abläufe, Zeitdruck und ungünstige Umgebungsbedingungen führen häufig zu Informationsverlusten. Diese Arbeit untersucht, wie Struktur und Human Factors die Qualität und Sicherheit des präklinischen Übergaberapportes beeinflussen.

Ziele und Fragestellung

Ziel ist es, die Bedeutung strukturierter Übergaben und ihren Einfluss auf Informationsqualität und Versorgungskontinuität zu analysieren. Dabei wird untersucht, welche Strukturelemente einen wirksamen Übergaberapport kennzeichnen und wie Human Factors den Prozess unterstützen.

Methodik / Material

Die Arbeit basiert auf einer qualitativen Literaturrecherche wissenschaftlicher Publikationen der letzten zehn Jahre. Berücksichtigt werden Quellen zur Übergabe und Kommunikation. Ergänzend wird eine eigene, literaturbasierte Bewertungstabelle entwickelt, um beschriebene Übergabestrukturen systematisch anhand definierter Kriterien zu vergleichen und einzuordnen.

Ergebnisse, Auseinandersetzung mit der Theorie

Die Analyse zeigt, dass strukturierte Übergaberapporte die Verständlichkeit und Vollständigkeit der Informationsweitergabe erhöhen. Human Factors wie Aufmerksamkeit, aktives Zuhören und gegenseitige Wertschätzung fördern eine erfolgreiche Kommunikation und interprofessionelle Zusammenarbeit. Damit wird deutlich, dass Struktur und Human Factors gemeinsam die Grundlage für einen qualitativ hochwertigen Übergaberapport bilden.

Diskussion & Schlussfolgerungen

Ein strukturierter und bewusst gestalteter Übergaberapport trägt wesentlich zur Patientensicherheit bei. Struktur schafft Klarheit, während Human Factors Vertrauen und Kooperation fördern. Für die Praxis empfiehlt sich, standardisierte Übergabeprozesse und auf dem Crew Resource Management basierende Kommunikationstrainings fest in die Ausbildung und Einsatzroutine zu integrieren, um die Qualität und Kontinuität der Patientenversorgung langfristig zu sichern.